

**Sabre**



**Sabre Red 360**

# 렌터카(Car) 예약

## **CONTENTS**

---

### **1. Car System의 이해 \_3**

1) 개요 및 특징 .....	4
2) 각종 코드 및 정보 조회 .....	5
3) Sabre Red 360 기본 화면 구성과 환경 설정 .....	9

### **2. 지시어 도우미 활용 \_14**

1) 렌터카 검색 및 예약 .....	15
2) 렌터카 예약 변경 및 삭제 .....	35

### **3. 지시어 기능 활용 \_42**

1) Car PNR 작성의 개요 .....	43
2) Car PNR 수정 및 삭제 .....	54



# 01

## Car System의 이해

## 1) 개요 및 특징

### (1) 개요

CRS(Computerized Reservation System)는 항공예약 및 발권 서비스의 제공뿐 아니라, 호텔과 렌터카 등의 부대 여정 예약 서비스 기능 또한 제공하고 있다. 특히, SABRE 호텔/렌터카 예약 시스템은 1993년 국내에 처음 도입된 이래 높은 사용률과 함께 여행사 업무 효율 및 수익증대 측면에서 실질적인 기여를 해오고 있다.

### (2) 특징

- ① 세이버 렌터카 예약 시스템에 가입되어있는 렌터카 회사로부터 예약과 동시에 Confirmation Number를 부여 받을 수 있다. 특히 Direct Connect Sell(DCS) 레벨과 Direct Connect Availability(DCA) 레벨로 가입되어 있는 Car Vendor의 경우에는 EOT(저장) 이전에 Confirmation Number를 부여 받을 수 있다.



- ② 사용자가 편리하게 이용할 수 있도록 Availability, Rate Details, 규정, Chain별 예약 가능 상태 등 다양한 정보로 구성되어 있다.
- ③ 렌터카 예약이 이루어질 때마다 예약 수수료 지급에 필요한 해당 여행사의 IATA Number 또는 TIDS(Travel Industry Designator Service) Number가 자동으로 전송된다.
- ④ 항공 여정이 있는 PNR 뿐만 아니라, 항공 여정이 없더라도 렌터카 여정만의 예약 PNR 작성이 가능하다.



### (3) 렌터카 예약 필수 정보

렌터카 정보를 조회하기 위해서는 승객으로부터 아래의 필수 정보를 수집해야 한다.

- ① 기간 (대여 일자 및 시간)
- ② 여행지 (대여 도시)
- ③ 차량 종류



### (4) 렌터카 예약 절차

① SHOP	② LOOK	③ CHECK	④ BOOK
SABRE에 가입한 모든 렌터카 업체 중, 이용 가능한 가장 저렴한 요금 검색	특정 렌터카 회사를 지정하여 추가 요금 정보 확인	요금 규정 및 제한 사항 확인	예약
CF (Car Find)	CQ (Car Quote)	CP (Car Policy)	OC

## 2) 각종 코드 및 정보 조회

### (1) Car Vendor Code

구분	Decode	Encode
지시어	W/CR*<2 Letter Cord>	W/-CR<Name>
예시	W/CR*ZI	W/-CRAVIS

## (2) List 조회

구분	지시어
Car Vendor	DU*CAR
Car Type Code	DU*/CAR/TYPE
Special Equipment	DU*/CAR/EQP

## • 차량 유형 정보 조회

## CARTYPEHELP

CARTYPE HELP SCREEN		EXAMPLE		ECAR	
CATEGORY/ELITE		TYPES			
M/N-MINI		B-2-3 DOOR		C-2-5 DOOR	
E/H-ECONOMY		D-4-5 DOOR		F-SUV	
C/D-COMPACT		S-SPORT		T-CONVERTIBLE	
I/J-INTERMEDIATE		E-COUPÉ		N-ROADSTER	
S/R-STANDARD		W-WAGON		G-CROSSOVER	
F/G-FULLSIZE		X-SPECIAL		Z-SPECIAL OFFER	
P/U-PREMIUM		P-PICKUP		Q-PICKUP EXTENDED CAB	
L/W-LUXURY		R-RV		Y-2-WHEEL VEHICLE	
X -SPECIAL		H-MOTORHOME		J-OPEN AIR ALL TERRAIN	
O -OVERSIZE		L-LIMOUSINE		M-MONOSPACE	
		V-PASSENGER VAN			
		K-COMMERCIAL VAN/TRUCK			
TRANSMISSION		DRIVE- ANY /4 WHEEL DRIVE/ALL WHEEL DRIVE			
MANUAL		M	N	C	
AUTOMATIC		A	B	D	
A/C FUEL-		ANY /DIESEL/HYBRID/ELEC/LPG/MULT/HYDRO/PETROL/ETHANOL			
AIR	R	D	H	E L	M A V U
NO AIR	N	Q	I	C S	F B Z X

예시) ECAR

Category: E (economy)

Types: C (2-5 door)

Transmission: A (automatic transmission)

Air Conditioning: R (air conditioning)

## • 추가 옵션 장비 조회

DU\*/CAR/EQP  
MD/NAVI

- ✈ 원하는 추가 옵션 사항을 바로 찾기 원할 때는 MD/keyword 형식으로 입력하면 해당 keyword 위치로 이동 (예: MD/NAVI, MD/SNOW)

DU*/CAR/EQP ◀ 1	
CAR TABLE	
CAR EQUIPMENT	
ADD	ADDITIONAL DRIVER
A18	AGE 18 DATE OF RENTAL
A19	AGE 19 DATE OF RENTAL
A20	AGE 20 DATE OF RENTAL
A21	AGE 21 DATE OF RENTAL
A22	AGE 22 DATE OF RENTAL
A23	AGE 23 DATE OF RENTAL
A24	AGE 24 DATE OF RENTAL
A25	AGE 25 DATE OF RENTAL
BBS	BABY STROLLER
BST	CHILD SEAT/BOOSTER
BYC	BICYCLE RACK
CBB	CARGO BARRIER BACK
CBF	CARGO BARRIER FRONT
CBS	BOOSTER SEAT/TO AGE 12
CDW	COLLISION DAMAGE WAIVR
CSB	CHILD SEAT/UP TO AGE 3
CSI	CHILD SEAT/INFANT
CSR	SATELLITE RADIO✕
MD/NAVI ◀ 2	
NAV	NAVIGATIONAL SYSTEM
NVS	NAV SYSTEM/BUILT IN
PAI	PERSONAL ACCIDENT INS
PHN	MOBILE PHONE

### (3) Encode/Decode Apps 사용

SR360 기본 구성화면에서 Helper App -> [Encode/Decode]를 실행하면 항공사, 공항, 호텔 등을 포함한 다양한 카테고리를 선택하여 원하는 명칭 및 코드를 조회할 수 있다.

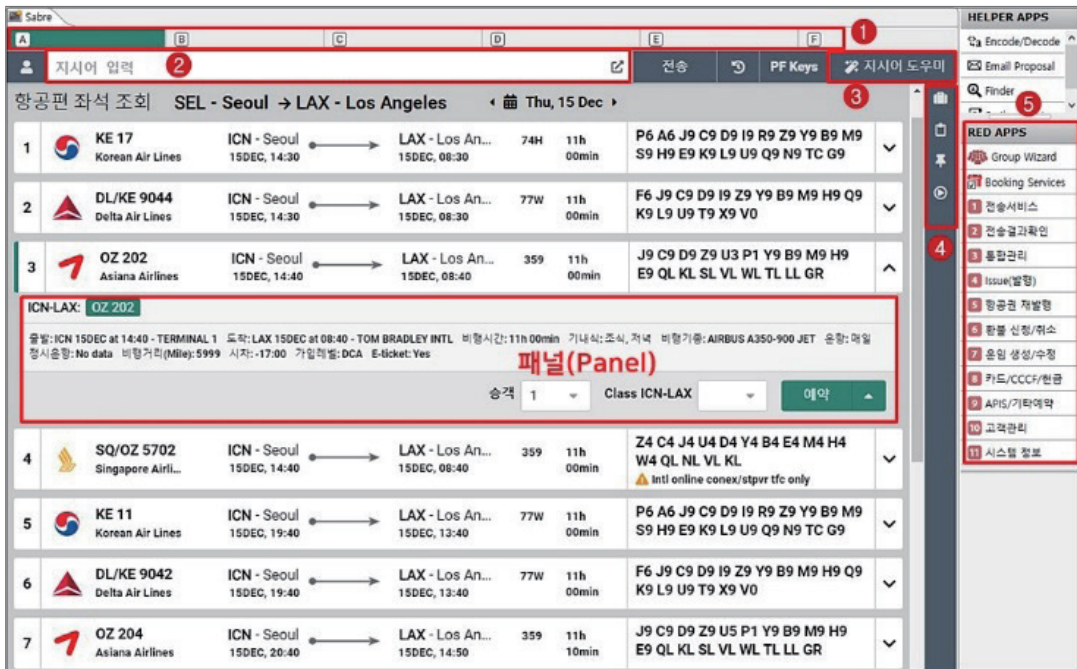
- ① HELPER APPS의 Encode/Decode을 실행한다.
- ② 검색하고자 하는 상위 Category를 선택한다.
- ③ Encode/Decode 중 검색 방법을 선택한다.
- ④ 검색할 명칭 또는 코드를 입력한다.

The screenshot shows the 'Encode/Decode' application window. The 'Category' list on the left includes 'Airline', 'Airport codes', 'Bus companies', 'Car equipment codes' (selected), 'Car types', 'Car vendors', 'Country codes', 'City codes', 'Credit cards', 'Cruise lines', 'Currency codes', 'Equipment codes', 'Hotel vendors', 'Rail and bus station codes', 'Room types', 'SSR codes', and 'US state codes'. The search input field below the list contains the letter 'A'. The right sidebar shows the 'HELPER APPS' menu with 'Encode/Decode' selected, and a list of 'RED APPS' including '전송서비스', '전송결과확인', '통관관리', 'Issue(발행)', '항공권 재발행', '화물 신청/취소', '운임 생성/수정', '카드/CCCF/현금', 'APIS/기타예약', '고객관리', and '시스템 정보'. The bottom of the window displays a list of car codes and their descriptions, such as 'ALLC - ANY 2 OR 4 DOOR VEHICLE', 'ALLB - ANY 2-3 DOOR VEHICLE', 'AMCY - ANY 2-WHEEL VEHICLE', 'ALLD - ANY 4 -5 DOOR VEHICLE', 'AFWD - ANY 4/ALL-WHEEL DRIVE VEHICLE', 'ASIX - ANY 6 + PASSENGER VAN OR SUV', 'ASEV - ANY 7 + PASSENGER VAN OR SUV', 'AELG - ANY 8 + PASSENGER VAN', 'AUTO - ANY AUTOMATIC TRANSMISSION VEH', 'ACGO - ANY COMMERCIAL VAN /TRUCK', 'ACNV - ANY CONVERTIBLE', 'ACPR - ANY COUPE / ROADSTER', and 'ACRS - ANY CROSSOVER VEHICLE'.

### 3) Sabre Red 360 기본 화면 구성과 환경 설정

#### (1) 기본 화면 구성

작업장 응답 화면 설정을 “클래식/그래픽 스타일” 중에서 “그래픽 스타일”로 지정한 화면 구성이다.

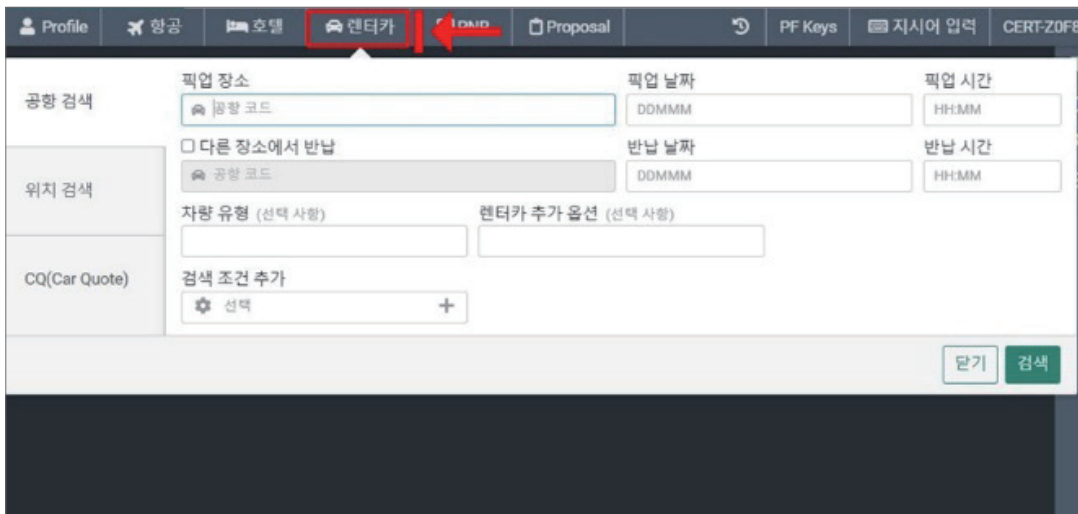
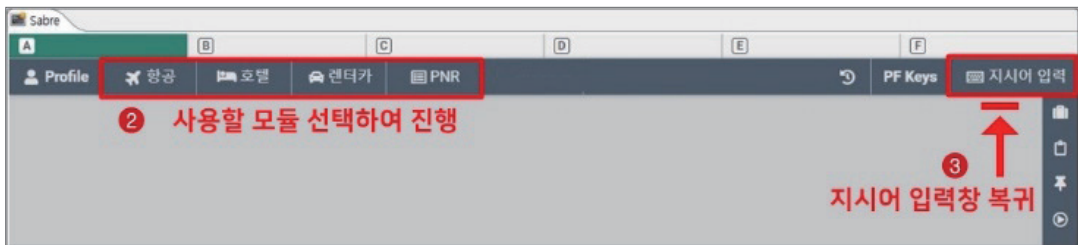
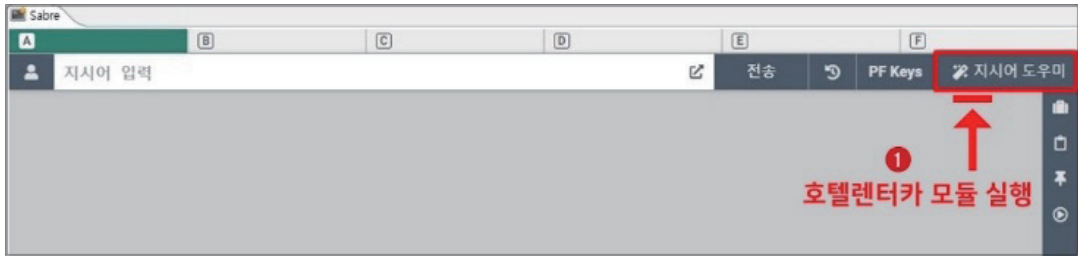


구분	항목	내용
①	작업장(Work area)	A, B, C 순서로 총 6개의 작업장이 자동 생성
②	지시어 입력 창	기능 지시어 입력 위치
③	지시어 도우미(Command Helper)	GUI기반의 호텔, 렌터카, 항공권 검색 등의 모듈 메뉴
④	사이드 패널(Side Panel)	Trip Summary, Profile, Workflow 등 GUI 기반의 PNR 관리, 상용고객관리, 부가기능 메뉴
⑤	RED APPS	MASK 입력 방식의 기능별 앱
⑥	패널(Panel)	항공편 또는 호텔 검색 결과에서 부가 정보 제공을 위해 추가로 생성되는 GUI 메뉴



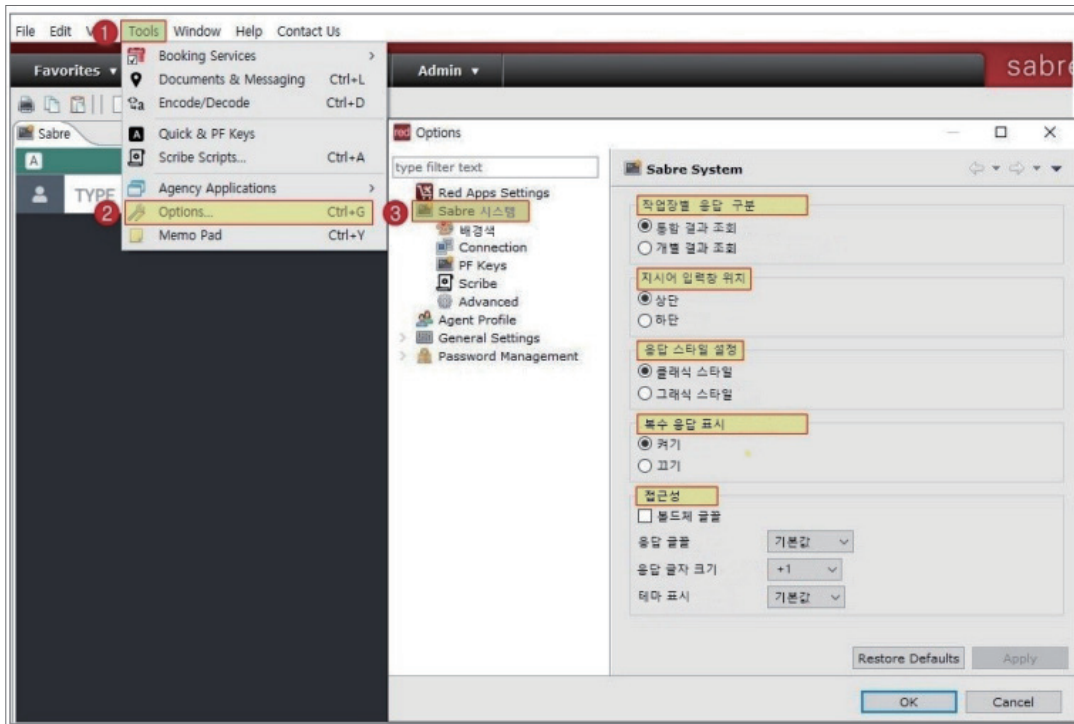
## (2) 렌터카 모듈 실행

작업장 내 지시어 입력 창 우측 [지시어 도우미] 메뉴를 누르면, 호텔, 렌터카를 포함한 GUI 모듈이 실행된다. 렌터카 모듈 사용을 마치고, 다시 지시어 입력 창으로 복귀하고자 하는 경우 우측 [지시어 입력] 메뉴를 누르면 기존 작업장 구성으로 복귀된다.



### (3) 작업장 환경 설정 및 특수 기호

#### ① 기본 환경 설정 (메뉴바 Tools → Option → Sabre 시스템)



작업장별 응답 구분	통합 결과 조회: 전 작업장 응답 결과가 누적 조회됨 개별 결과 조회: 작업장 별로 응답 결과가 구분됨
지시어 입력창 위치	상단(TOP)/하단(Bottom)
응답 스타일 설정	클래식 스타일: TEXT 응답 기준 그래픽 스타일: 그래픽 응답 기준
복수 응답 표시	켜기: 지시어 응답 결과가 누적 조회 됨 끄기: 지시어 응답 결과가 개별 조회 됨
접근성	글꼴 종류/글자 크기/테마 표시: 위젯과 사이드 패널 배경색 설정

🐦 한국어 설정은 메뉴바 Tools → Option → General Settings 에서 가능하다.

## ② 특수 기호




구분	기호 및 명칭	기능
①	*(Asterisk, Astar)	정보 조회(Display)
②	-(Hyphen)	연속적인 범w/위 지정
③	/(Slash)	비연속적인 범위 지정, 위치 삽입
④	↔(Change)	수정 및 삭제
⑤	§ (End Item)	복수 지시어의 연결
⑥	¥(Cross of Loraine, Cross)	추가(Plus), 발권 지시어의 연결
⑦	,(Comma)	복수 항목의 연결

## ③ 단축 키 활용

기능	단축키
사용했던 지시어 불러오기	<b>Alt + ↑ 또는 ↓</b>
작업장 화면 클리어	<b>Ctrl + ←(Backspace) 또는 Alt + ←(Backspace)</b>
시스템 자동 재 부팅(새로 고침)	<b>Ctrl + R</b>
작업장 이동(A → B → C)	<b>Ctrl + ←또는→</b>
작업장 내 메모 패드 실행	<b>Ctrl + Y</b>
설정 메뉴(Option) 실행	<b>Ctrl + G</b>
PF Keys 실행	<b>Ctrl + Q</b>

## ④ 전송 History 기능

지시어 입력창 영역 우측에 위치한  버튼을 실행하면 다음과 같이 사용자가 직전에 사용했던 지시어 내역 또는 호텔/렌터카 모듈을 실행했던 과거 목록이 리스트로 확인된다. 이 중에서 과거 지시어를 재 사용을 하고자 하는 기능이 있는 경우 해당 라인을 클릭한 뒤 하단에 [실행] 버튼을 클릭하면 되고, 과거 실행했던 모듈을 재 사용하고자 하는 경우 해

당 라인을 클릭한 뒤 하단에 [선택] 버튼을 클릭하면 된다.

The screenshot displays the Sabre RED 360 Car Rental reservation interface. The main table lists flight itineraries with columns for flight number, class, origin, destination, and times. The line item '110JUNSELSIN' is highlighted. A dropdown menu titled '전송 HISTORY' (Transfer History) is open, showing a list of previous transfers. The '110JUNSELSIN' entry is selected, and the '선택' (Select) button is highlighted. An orange arrow points from the '110JUNSELSIN' line item to the '선택' button in the dropdown menu. Another orange arrow points to the '선택' button at the bottom of the screen.

Flight Number	Class	Origin	Destination	Time
8 SQ	607	Z9 C9 J8 U6 D2 Y9 B9 E9 M9 H9 W9 Q9 N9 V6	ICN SIN	09:00 14:20
9 KE	645	J9 C9 D9 I9 R9 Z9 Y9 B9 M9 S9 H9 E9 K9 L9	ICN SIN	18:40 23:40
10 OZ	753	CL DL ZL UL PL YL BL ML HL EL QL KL SL VL	ICN SIN	19:30 01:30
11 SQ/OZ	5753	CL JL DL ZL UL YL BL EL ML HL WL QL NL KL	ICN SIN	19:30 01:30
12 KE	647	PL AL JC CC DC IC RC ZC YC BC MC SC HC EC	ICN SIN	23:30 05:00

예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다.

1 OZ 751 Y 10JUN FRI ICN SIN SS1 16:10 21:30

\*A\*  
NO NAMES  
1 OZ 751Y 10JUN 5 ICNSIN SS1 1610 2130 /DCOZ /E  
OZ ECONOMY CLASS  
XB1K.XB1K\*A1A 0223/10JAN22  
-LIM/EUNYOUNG MS\*  
\*  
9T\*02-333-4444 BTS TOUR PARK/MY\*  
\*



# 02

## 지시어 도우미 활용



## 1) 렌터카 검색 및 예약

구분 TAB	특징
공항 검색	공항 또는 도시 근처 렌터카 업체 검색
위치 검색	특정 주소, 관심 지역, 기차역 등을 기준으로 렌터카 업체 검색
CQ(Car Quote)	특정 렌터카 업체 요금 조회

### (1) 공항 검색

#### 가. 렌터카 사용 정보 입력

구분	항목	
필수입력	픽업 장소	도시/공항 코드 또는 FULL 스펠링 입력하여 리스트에서 선택
	픽업 날짜/시간	01JUN 직접 입력 또는 캘린더 선택, 시간 직접 입력 14:30
	다른 장소에서 반납	도시/공항 코드 또는 FULL 스펠링 입력하여 리스트에서 선택 <b>*픽업 장소와 동일한 곳에서 반납하는 경우 선택하지 않음</b>
	반납 날짜/시간	10JUN 직접 입력 또는 캘린더 선택, 시간 직접 입력 14:30
선택입력	차량 유형	원하는 차종 선택, 입력 박스 클릭 시 리스트 팝업됨
	렌터카 추가 옵션	차량 액세서리, 내비게이션, 유아용 시트 등 선택(최대 4개 동시 지정 가능), 입력 박스 클릭 시 리스트 팝업됨
	검색 조건 추가	입력 박스 클릭 시 조건 유형 리스트 팝업되며, 체크 박스 선택 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 렌터카 업체 - 렌터카 코드 입력 또는 업체명 입력하여 리스트에서 코드 선택</li> <li>• 상용 기업 할인 번호 - Corporate ID</li> <li>• 렌터카 멤버십 회원번호</li> <li>• 수수료 최적화 - 수수료 제공 요금 검색</li> <li>• Rate Assured - 최저 운임 검색</li> <li>• 투어 코드 - 그룹, 여행 인솔자 등 스페셜 할인 코드</li> </ul>

- [검색 조건 추가] 선택 시 다음과 같이 유형별 입력 박스 생성됨
- 생성된 조건 항목을 취소하고자 하는 경우 [검색 조건 추가] 입력 박스 클릭 후 체크박스 해제

The screenshot shows the Sabre RED 360 interface with the 'CQ(Car Quote)' section highlighted. The interface includes a top navigation bar with tabs like Profile, Groups, 항공, 호텔, 렌터카, PNR, Proposal, PF Keys, and 지시어. The main search area has sections for '공항 검색' (Airport Search) and '위치 검색' (Location Search). The 'CQ(Car Quote)' section contains the following fields and options:

- 픽업 장소** (Pickup Location): Input field for airport code.
- 픽업 날짜** (Pickup Date): Input field for date (DDMMYY).
- 픽업 시간** (Pickup Time): Input field for time (HHMM).
- 다른 장소에서 반납** (Return at different location): Input field for airport code.
- 반납 날짜** (Return Date): Input field for date (DDMMYY).
- 반납 시간** (Return Time): Input field for time (HHMM).
- 차량 유형** (Vehicle Type): Dropdown menu.
- 렌터카 추가 옵션** (Rental Car Additional Options): Dropdown menu.
- 상용기업 할인번호** (Corporate ID): Input field (예: ZI123ABC).
- 렌터카 멤버십 회원번호** (Rental Car Membership Number): Input field (예: ZI123456).
- 요금 코드** (Rate Code): Input field (예: ZE123ABC).
- 프로모션 코드** (Promotion Code): Input field (예: ZE12345ABCDE).
- 수수료 최적화** (Fees Optimization): Checkable option.
- Rate Assured**: Checkable option.
- 여행 코드** (Travel Code): Input field (예: AA1234567890).
- 검색 조건 추가** (Add Search Conditions): Button with a plus sign.

Buttons at the bottom right include '닫기' (Close) and '검색' (Search).

## 나. 검색 결과 보기

- 신용카드 아이콘: 예약 시 개런티 필요함 (카드 정보는 [정책 보기] 위젯 참고)

Cars in LAX - Los Angeles <span>📅 Thu, 25 Aug 2022 10:20-Thu, 25 Aug 2022 23:57(0 일, 13 시간)</span>					필터링 기준: None	정렬 기준: None
1	Budget	ZD - Budget Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	ECAR - Econ Car Auto Ac 무제한 마일	38439/일	KRW 61440	⚙️ ●
2	Enterprise	ET - Enterprise Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	ECAR - Econ Car Auto Ac 무제한 마일	59234/일	KRW 88398	⚙️ ●
3	Midway	MW - Midway Car Rental 공항 출발/현터카 서용	XXAR - Spcl Spcl Auto A/C 무제한 마일	80660/일	KRW 89570	⚙️ ●
4	Dollar	ZR - Dollar Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	CDAR - Compact 4dr Car Auto Ac 무제한 마일	106257/일	KRW 145944	⚙️ ●
5	Fox	FX - Fox Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	CFAR - Compact Suv Auto Ac 무제한 마일	111789/일	KRW 153014	⚙️ ●
6	Hertz	ZE - Hertz Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	CCAR - Compact Car Auto Ac 무제한 마일	134160/일	KRW 180830	⚙️ ●
7	Avis	ZI - Avis Rent A Car 공항 출발/현터카 서용	EDAR - Econ 4dr Car Auto Ac 무제한 마일	137361/일	KRW 185253	⚙️ ●

- 필터링 기준: 검색 조건 재설정 / 정렬 기준: 렌터카 업체, Price, 차량 유형

렌터카 업체	차량 유형	변속기
<input checked="" type="checkbox"/> 모두 7	<input checked="" type="checkbox"/> 모두 7	<input checked="" type="checkbox"/> 모두 7
<input checked="" type="checkbox"/> ET - Enterprise Rent A Car 1	<input checked="" type="checkbox"/> ECAR 2	<input checked="" type="checkbox"/> 오토매틱 7
<input checked="" type="checkbox"/> FX - Fox Rent A Car 1	<input checked="" type="checkbox"/> CCAR 1	<b>상용 ID</b>
<input checked="" type="checkbox"/> MW - Midway Car Rental 1	<input checked="" type="checkbox"/> CDAR 1	<input checked="" type="checkbox"/> 모두 7
<input checked="" type="checkbox"/> ZD - Budget Rent A Car 1	<input checked="" type="checkbox"/> CFAR 1	<input checked="" type="checkbox"/> Public 7
<input checked="" type="checkbox"/> ZE - Hertz Rent A Car 1	<input checked="" type="checkbox"/> EDAR 1	
<input checked="" type="checkbox"/> ZI - Avis Rent A Car 1	<input checked="" type="checkbox"/> XXAR 1	
자세히		
모두 재설정 <span>적용</span>		

## 다. 특정 업체 요금 상세 조회

선택한 업체 상품의 우측 화살표 선택하면 하단에 패널이 실행되며, 위젯 기능을 이용하여 규정보기, 차량보기, 정책보기 등을 추가로 확인할 수 있다. 노출된 운임 상품으로 예약하고자 하는 경우 하단 우측의 [선택]을, 추가 상품의 요금 정보를 확인한 후 예약하고자 하는 경우 [전체요금]을 클릭한다.

9 **Hertz** ZE - Hertz Rent A Car ECAR - Econ Car Auto Ac 125237/일 ₩ KRW 169651

공항 출발/렌터카 셔틀 무제한 마일

렌터카 요금 규정 규정 보기	렌터카 차량 및 모델 차량 보기	렌터카 정책, 지정 영업 시간 및 정책 정보 정책 보기	렌터카 추가 옵션 NO DATA AVAILABLE
--------------------	----------------------	--------------------------------------	--------------------------------

전체 요금 Propose 선택

- 업체별 전체 요금 조회: 선택한 업체가 보유하고 있는 차량 유형에 따른 개별 요금 확인 가능

< Cars in LAX - Los Angeles Tue, 28 Jun 2022 12:00-Wed, 29 Jun 2022 12:00(1 일)

<b>Hertz</b>	ZE	Los Angeles Open 00:01-23:59 공항 출발/렌터카 셔틀	min age 20 - most car classes. 20-24 rate differential cancel or no show fee may apply for this rental for renters under 25 yrs of age see keyword age.
1	ECAR - Econ Car Auto Ac 무제한 마일	125237/일	₩ KRW 169651
2	CCAR - Compact Car Auto Ac 무제한 마일	126548/일	₩ KRW 171302
3	DCAR - Cmpct E Car Auto Ac 무제한 마일	202520/일	₩ KRW 267917
4	JCAC - Inter E Car Auto Elc 무제한 마일	196697/일	₩ KRW 257545
5	ICAR - Inter Car Auto A/C 무제한 마일	122666/일	₩ KRW 166525

< Cars in LAX - Los Angeles Tue, 28 Jun 2022 12:00-Wed, 29 Jun 2022 12:00(1 일)

<b>Alamo</b>	AL	Los Angeles Open 00:01-23:59 공항 출발/렌터카 셔틀	hassle-free rentals worldwide from alamo.
1	ECAR - Econ Car Auto Ac 무제한 마일	111159/일	₩ KRW 152636
2	CCAR - Compact Car Auto Ac 무제한 마일	109786/일	₩ KRW 150910
3	ICAR - Inter Car Auto A/C 무제한 마일	111991/일	₩ KRW 153808
4	SCAR - Standard Car Auto A/C 무제한 마일	110063/일	₩ KRW 151376
5	FCAR - Full Sz Auto Ac 무제한 마일	110113/일	₩ KRW 151741
6	PCAR - Prem Car Auto A/C 무제한 마일	135370/일	₩ KRW 184081

**Sabre®**

달기

선택

## 달기

달기



## • 정책 보기 위젯 실행

## • 정책 보기 항목 중 <결제 옵션>을 통해 사용 가능한 신용카드 확인

## 라. 특정 업체(요금) 선택

예약을 진행하고자 하는 업체 및 차량 유형, 요금을 확인(①)한 후 해당 상품으로 예약을 진행하고자 하는 경우 우측 화살표(②)를 클릭하면 하단에 위젯과 함께 추가 메뉴 패널이 생성된다. 하단의 [선택] 버튼(③)을 클릭하여 다음 단계를 진행한다.

**Hertz** ZE Los Angeles  
Open 00:01:23:59  
공항 출발/렌터카 서클

min age 20 - most car classes. 20-24 rate differential for renters under 25 yrs of age see keyword age lata-arc not recognized by ze-see keyword tips.

1	DCAR - Cmpct E Car Auto Ac	231997/일	KRW 305187
2	JCAC - Inter E Car Auto Etc	187536/일	KRW 250863

무제한 마일

렌터카 요금 규정  
규정 보기

렌터카 차량 및 모델  
차량 보기

렌터카 정책, 지정 영업 시간 및  
정책 정보  
정책 보기

렌터카 추가 옵션  
NO DATA AVAILABLE

선택

## (2) 렌터카 예약하기

### 가. 승객 이름 입력

렌터카 예약을 진행하기 위해서는 최소한 승객 이름 정보가 존재해야 하므로 다음과 같이 PNR 정보 중 승객 이름을 입력하도록 팝업이 제공됩니다. (저장된 PNR에 렌터카 여정을 추가하는 경우 불필요)

누락 항목

렌터카 예약은 다음 항목 입력 필요:  
승객 이름.

취소 PNR 추가사항 입력

PNR에 추가

옵션 추가:  
목록에서 선택

승객 추가

옵션: \* Lee SOWON

성: LEE 이름: SOWON

타이틀 (선택 사항): Ms 승객 유형 (선택 사항):

중간 이름 (선택 사항):

중간 이름: - +

뒤로 PNR에 추가



- 렌터카 예약

X

Los Angeles LAX

Los Angeles LAX

28 Jun 2022 Tue 12:00

29 Jun 2022 Wed 12:00

ECAR - Economy 1 일

111159/일

무제한 마일

KRW

152636

렌터카 추가 옵션 (선택사항)

렌터카 멤버십 회원번호 (선택사항)

예: 123456

상용기업 할인번호 (선택사항)

예: 123ABC

항공사 마일리지 회원 (선택사항)

프로모션 코드 (선택사항)

예: ZE12345ABCDE

Tour Code (선택사항)

예: AA1234567890

추가 정보 (선택사항)

Billing reference (선택사항)

닫기

예약

- 신용카드 정보가 필요한 업체(요금)의 경우 추가 항목 입력이 존재할 수 있으며, 개런티 옵션 확인 후 신용카드 정보 입력한 뒤 하단 [예약] 선택함

**렌터카 예약**

**Hertz** Los Angeles LAX 28 Jun 2022 Tue 12:00 ECAR - Economy 1 일 125237/일 무제한 마일 **KRW 169651**  
공항 출발/렌터카 서울 Los Angeles LAX 29 Jun 2022 Wed 12:00

렌터카 추가 옵션 (선택사항) 렌터카 멤버십 회원번호 (선택사항) 상용기업 할인번호 (선택사항)  
예: 123456 예: 123ABC

항공사 마일리지 회원 (선택사항) 프로모션 코드 (선택사항) Tour Code (선택사항)  
예: ZE12345ABCDE 예: AA1234567890

추가 정보 (선택사항) Billing reference (선택사항)

예약 시 신용카드가 필요합니다.

개런티 옵션 지불수단  
신용카드 개런티 신용카드(Credit Card)

카드종류 카드번호 카드소유자 유효기간  
선택 MM YYYY

닫기 예약

개런티 옵션

신용카드 개런티

신용카드 개런티

신용카드 디포짓

신용카드 선결제

## 다. 렌터카 예약 완료 후 Confirmation 번호 확인

1차적으로 렌터카 예약 번호가 제공되며, 상태 코드가 HK로 확인된다. 아직 PNR 저장 이 완료된 상태는 아니며, 작성 결과 확인을 위해 하단에 [PNR 조회]를 선택한다.

**렌터카 예약 확인**

차량 예약  
상태 코드 HK1 | 확인 1538353487COUNT

KRW 152636 USD 121.11  
총 예상 요금 총 예상 요금

ALAMO Tue, 28 Jun 2022 12:00 Wed, 29 Jun 2022 12:00 1 일 KRW 111159 USD 88.20  
공항 출발/렌터카 서울 대여 Los Angeles 반납 Los Angeles 대여 기간 Daily 요금 Daily 요금

요금 코드: AW1 차량 유형: ECAR

Vendor Remarks: Note-approximate rental charges are based on information Available at time of booking. Charges for optional Services fuel,insurance,waivers,etc. Are not included. Additional fees or surcharges may be applied at the time Of rental. Charges for additional or underage drivers may Be levied if applicable. See local policy for additional Information and restrictions

PNR 조회

## 라. 렌터카 여정 확인

- ① 렌터카 여정 확인을 위해 그래픽 모드 기준으로 생성된 PNR 화면에서 [여정] TAB을 선택하여 정보를 확인한다.

### • 후 결제 예약인 경우

PNR 없음		TEST, AAAAA MR		승객	전화번호	여정
Ticket by: Price air				예약요청자		
종	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (1) <span>삭제</span> <span>추가</span>						
1	Alamo Rent A Car - AL	Tue, 28JUN 12:00 Los Angeles LAX	Wed, 29JUN 12:00 Los Angeles LAX	ECAR 유형	1538353487... 항공사 예약번호	HK1 상태
일일요금: USD 88.20 추가 1시간: USD 29.40		총 예상 요금: USD 121.11 추가 1일: USD 88.20		요금 코드: AW1 총 예상 수수료: USD 32.91		
하루 주행거리 일간: UNL		추가 1시간: UNL		추가 1일: UNL		
대여/반납: LAX		예약 총액: UNL				
<span>삭제</span>						<span>수정</span>

### • 카드 개런티 예약인 경우: 입력된 신용카드 정보 확인

PNR 없음		TEST, AAAAA MR		승객	전화번호	여정
Ticket by: Price air				예약요청자		
종	여정	운임 정보	승객 정보	REMARKS	발권	HISTORY
여정 (1) <span>삭제</span> <span>추가</span>						
1	Hertz Hertz Rent A Car - ZE	Tue, 28JUN 12:00 Los Angeles LAX	Wed, 29JUN 12:00 Los Angeles LAX	CCAR 유형	K15619997B8 항공사 예약번호	HK1 상태
일일요금: USD 100.41 추가 1시간: USD 34.14 개런티/디포짓: AXXXXXXXXXXXXX1003EXP XX XX-TEST		총 예상 요금: USD 135.92 추가 1일: USD 88.20		요금 코드: RCUD1 총 예상 수수료: USD 35.51		
하루 주행거리 일간: UNL		추가 1시간: UNL		추가 1일: UNL		
대여/반납: LAX Phone: 310-568-5100		예약 총액: UNL				
<span>삭제</span>						<span>수정</span>

- ② 지시어로 PNR 조회 시 항공 여정이 작성되는 위치에 렌터카 여정이 생성되어 있음을 확인할 수 있다.



## • 후 결제 예약

\*A<

1.1TEST/AAAAA MR  
 1 CAR AL 28JUN T HK1 LAX/29JUN/ECAR/ARR-1200/RET-12 /DCAL  
 00/RG-USD88.20 UNL DY XD88.20 UNL XH29.40 UNL/AP-USD121.11 UNL  
 1DY 0HR 32.91MC/BS-99999992/RC-AW1/CF-1538353487COUNT-  
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
 Z0F8.Z0F8\*ASJ 2335/12JUN22

## • 카드 개런티 예약인 경우\_카드 정보 표시됨

\*A<

1.1TEST/AAAAA MR  
 1 CAR ZE 28JUN T HK1 LAX/29JUN/CCAR/ARR-1200/PH-310 /DCZE  
 -568-5100/GAX372449635311003EXP 12 25-TEST/RET-1200/RG-USD100.4  
 1 UNL DY XH34.14 UNL/AP-USD135.92 UNL 1DY 0HR 35.51MC/BS-99999  
 992/RC-RCUD1/CF-K15649324A8-  
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
 Z0F8.Z0F8\*ASJ 2342/12JUN22

## 마. PNR 추가 정보 입력

- 그래픽 PNR 화면 상단 부분에 필수 입력 사항 중 미입력된 항목이 빨간색 아이콘으로 표시되며, 각 항목을 클릭하여 추가로 정보를 입력한다. 그래픽 PNR 기준으로 저장 시 예약요청자(Received From) 항목이 필수 사항으로 입력되어야 한다.

PNR 없음 LEE, WONHEE MR ✓ 승객 1 + 전화번호 ✓ 여정

Ticket by: ⚠ Price air 2 + 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

여정 (1) 삭제 추가

1	Hertz Hertz Rent A Car - ZE	Wed, 23NOV 12:30 Sydney SYD	Tue, 29NOV 12:30 Sydney SYD	CCMR 유형	K306A8... 항공사 예약 번호	HK1 상태
일일요금: AUD 100.99 추가 1시간: AUD 100.99		총 예상 요금: AUD 980.04 총 예상 수수료: AUD 374.10		요금 코드: D06NUS		Rate Assured: Y
하용 주행거리 일간: UNL		추가 1시간: UNL		예상 총액: UNL		
대여/반납: SYD						

삭제 수정

PNR에 추가

전화 번호 추가

옵션 전화 번호 전화 유형 (선택 사항) 승객 (선택 사항)

02-888-7777 여행사 1.1 Lee Wonhee Mr

닫기 PNR에 추가

PNR에 추가

예약요청자: 여행사 이름: ZOF8 ASB

닫기 PNR에 추가

- 항목별 입력이 성공되면 다음과 같이 확인 창이 팝업 된다.

PNR에 추가

✓ PNR에 추가됨  
다음 항목이 PNR에 추가됨  
• 전화번호 1 개

닫기

## 바. PNR 저장 및 조회

Trip Summary 패널 하단에 <저장&조회> 버튼을 선택하면, 다음과 같이 세이버 예약 번호 생성과 함께 최종 저장이 완료된 PNR이 확인된다.

Profile 항공 호텔 렌터카 PNR Proposal PF Keys 지시어 입력

**QOLFTW** LEE, WONHEE MR ✓ 승객 ✓ 전화번호 ✓ 여정  
Ticket by: ⚠ Price air ✓ 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발견 HISTORY

**승객 정보**

승객	추가
전화	추가
이메일	추가
지불수단 (FOP)	추가
항공사 마일리지카드	추가
SDL	추가
고객 주소	추가
OSI	추가
SSR	추가
보안 정보	추가

**요약**

11월 23일 수요일 - 11월 29일 화요일

**HERTZ RENT A CAR**  
예약됨, 승인번호#: K306A858513

Pick-up at: Sydney, Australia (SYD) 11월 23일, 12:30 드롭 오프: Sydney, Australia (SYD) 11월 29일, 12:30  
자중: 중소형 자동차(수동 기어, 에어컨 장착) 대여 수: 1  
요금번호가 없음 요금 코드: D06NUS

**Trip Summary**

QOLFTW  
PNR 추가사항 입력

승객 (1)  
1.1 LEE, WONHEE MR (ADT)

항공 (0)  
호텔 (0)  
렌터카 (1)  
SYD 23 Nov 12:30 - 29 Nov 12:30 HK1 (6 일)  
기타 (0)

저장&조회 (ER)

**QOLFTW LEE, WONHEE MR** ✓ 승객 ✓ 전화번호 ✓ 여정  
Ticket by: ⚠ Price air ✓ 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

여정 (1) 삭제 추가

1	Hertz Rent A Car - ZE	Wed, 23NOV 12:30 Sydney SYD	Tue, 29NOV 12:30 Sydney SYD	CCMR 유형	K306A8... 항공사 예약 번호	HK1 상태
일일요금: AUD 100.99		총 예상 요금: AUD 980.04		요금 코드: D06NUS		Rate Assured: Y
추가 1시간: AUD 100.99		총 예상 수수료: AUD 374.10				
허용 주행거리 일간: UNL		추가 1시간: UNL		예상 총액: UNL		
대여/반납: SYD						
삭제		수정 ▲				

**\*A\***

**QOLFTW**  
1.1LEE/WONHEE MR

1 CAR ZE 23NOV W HK1 SYD/29NOV/CCMR/ARR-1230/RET-12 /DCZE  
30/RG-AUD100.99 UNL DY XH100.99 UNL/AP-aAUD980.04 UNL 6DY 0HR 3  
74.10MC/BS-17311114/RC-D06NUS/CF-K306A858513- **렌터카 여정**

**PHONES**  
1\*SEL02-888-7777-A  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
RECEIVED FROM - Z0F8 A5B  
Z0F8.Z0F8\*A5B 0135/09NOV22 QOLFTW H

- 지시어로 조회된 PNR의 렌터카 여정 정보

항목	설명
1	구간(SEG) 번호
CAR	구간 유형(렌터카)
ZE	Vendor Code(Hertz)
23NOV W	대여 일자, 수요일(Wednesday)
HK1	확약 코드 및 차량 대수
SYD	대여 도시
29NOV	반납 일자
CCMR	차량 유형(Car Type)
ARR-1230	인수 시간
RET-1230	반납 시간
DCZE	Direct Connect Tag(DC)/Vendor Code(ZE)
RG	운임 상태(RG: Guaranteed 요금/ RQ: 변동 가능 요금)
AUD100.99 UNL DY	화폐단위/1일 금액/UNL(허용 거리_Unlimited)/DY(Daily)
XH100.99 UNL	초과 시간당 금액(Extra Hour)

AP- AUD980.04 UNL	최종 금액(Approximate Total Price)
6DY 0HR	대여 시간(6일 0시간)
374.10 MC	총 예상 수수료(Total Mandatory Charge)
BS- 17311114	여행사 IATA/TIDS 번호
RC- D06NUS	요금 코드(Rate Code)
CF- K306E841337	확약 번호(Confirmation Number)

### (3) 위치 검색: 주소 및 관심지역 사용 검색

#### 가. 렌터카 사용 정보 입력

픽업 장소, 픽업 날짜 및 시간, 반납 날짜 및 시간 등을 필수 입력해야 하며, 픽업 장소 선택 시 위치 유형을 선택할 수 있다.

#### [위치 유형]

- 주소
  - 도시: 도시 코드가 아닌 전체 영문명 입력. 예) London, Rome, Athens
  - 주/국가: 2-letter 코드 또는 영문명 입력하여 리스트에서 선택
    - ※ 미국 내 검색 시에만 주 코드 입력
- Point of Interest: 관심 지역 입력
- 호텔: 호텔 고유 번호 입력
- 기차역: 코드가 아닌 역 이름 입력 (일부만 입력해도 검색 가능)
- 공항 또는 도시 코드 입력 (영문명 입력 시 리스트에서 선택 가능)



## (4) CQ(CAR QUOTE): 렌터카 업체 지정 검색

### 가. 렌터카 사용 정보 입력

- 픽업 장소, 픽업 날짜 및 시간, 반납 날짜 및 시간과 선호하는 렌터카 업체 코드 지정이 필수 입력이며, 위치 코드(선택)를 입력하는 경우 해당 업체를 기준으로 픽업 장소 지역 인근의 픽업/반납 위치를 선택할 수 있다.

Profile	Groups	항공	호텔	렌터카	PNR	Proposal
<div> <div>공항 검색</div> <div> <div>픽업 장소</div> <div>MIA X</div> </div> <div> <div>위치 코드 (선택 사항)</div> <div>C006 X</div> </div> <div> <div>픽업 날짜</div> <div>27JUN2022</div> </div> <div> <div>픽업 시간</div> <div>12:00</div> </div> </div>						
<div> <div>위치 검색</div> <div> <div>다른 장소에서 반납</div> <div>공항 코드</div> </div> <div> <div>위치 코드 (선택 사항)</div> <div>위치 코드</div> </div> <div> <div>반납 날짜</div> <div>28JUN2022</div> </div> <div> <div>반납 시간</div> <div>14:00</div> </div> </div>						
<div> <div>렌터카 업체</div> <div>ZI X</div> </div> <div> <div>차량 유형 (선택 사항)</div> <div>ECAR X</div> </div> <div> <div>렌터카 추가 옵션 (선택 사항)</div> <div>NAV X  </div> </div>						
<div> <div>CQ(Car Quote)</div> <div> <div>검색 조건 추가</div> <div>선택 +</div> </div> </div>						
<div> <div>닫기</div> <div>검색</div> </div>						

- 위치 코드: 픽업 또는 반납을 원하는 정확한 위치 선택

※ 위치 코드 확인 지시어: CLL(도시 코드)-(렌터카 업체 코드) 예) CLLMIA-ZI

CLLMIA-ZI«			
RATES	CQ*LINE	NBR/DDMMM-DDMMM/TIME-TIME	
POLICY	CP*LINE	NBR	
SELL	0C	LINE NBR/DDMMM-DDMMM/CARTYPE/ARR-TM/RET-TM/RC-BEST	
			DIS/DIR-MI
1	ZI MIAC006	MIAC06 SIGNATURE FLT SUPPOR	1.0 N
		5700 NW 36TH STREET	
		MIAMI INTL APO KMIA	
		MIAMI, FL US	
2	ZI MIAC008	MIAC08 MARRIOTT AIRPORT HOT	1.7 E
		1201 NW LE JEUNE RD	
		HOTEL LOBBY	
		MIAMI, FL US	
3	ZI MIA	MIAMI INTERNATIONAL APO	1.9 E
		3900 NW 25TH ST	
		STE 402	
		MIAMI, FL US	
4	ZI MIAC005	MIAC05 WEST OF MIAMI AIRPOR	3.0 NW
		6101 NW 74TH AVE	
		MIAMI, FL US	
5	ZI MIAC022	MIAC22 MIAMI BIRD ROAD	4.2 S
		6796 SW 40TH ST	
		BIRD LUDLAM SHOPPING CENTER	
		MIAMI, FL US	
			¥

- 렌터카 업체 코드를 모르는 경우 입력 칸에 회사명을 쓰면 코드 검색이 가능하다.

- 차량 유형 선택 시 입력 칸을 클릭하면 하단에 차량 종류가 확인된다.

- 렌터카 추가 옵션 선택 시 입력 칸을 클릭하면 하단에 옵션 종류가 확인된다.

## 나. CQ 검색 결과 보기

- 지정된 업체를 기준으로 검색된 결과에서 우측 화살표를 선택하여 하단에 실행되는 위젯을 통해 규정 및 차량 정보를 확인할 수 있으며, 해당 상품을 예약하고자 하는 경우 우측 하단에 [선택]을 클릭한다.

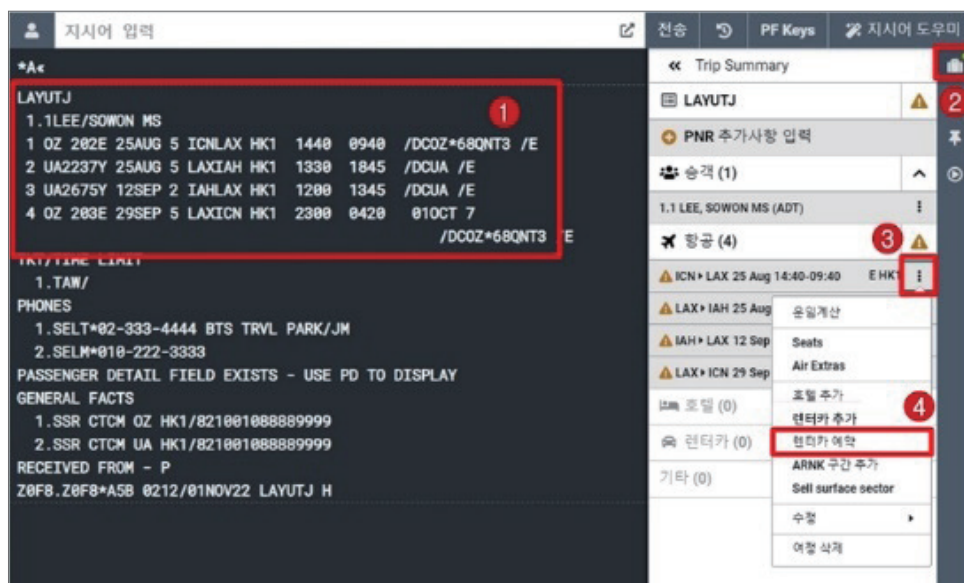


## (5) 렌터카 여정 추가

항공 여정으로 작성된 PNR에 렌터카 여정을 추가하기 위해서는 Trip Summary 기능을 이용하여 진행한다.

### 가. 렌터카 여정 추가\_ 즉시 예약 요청

- Trip Summary 패널 실행 후 추가 하고자 하는 항공 여정 내 구간 우측, Three-dot 버튼을 클릭하여 [렌터카 예약]을 선택한다.
- 고객이 원하는 렌터카 업체 및 차량 유형을 알고 있으며, 해당 조건에 맞는 요금이 있는 경우 즉시 예약 진행 가능



- 렌터카 필수 입력 사항(인수 장소, 대여 일시, 반납 일시, 렌터카 업체, 차량 유형) 및 원하는 선택사항 입력 후 [예약] 버튼 클릭

- 예약 가능 차량 검색을 하지 않고 바로 예약을 진행하게 되므로 해당 차량 예약이 불가능한 경우 예약 실패 메시지 표출되며, 예약 불가 응답인 경우 [렌터카 추가]를 재 선택하여 차량 검색 단계부터 재 진행해야 한다.

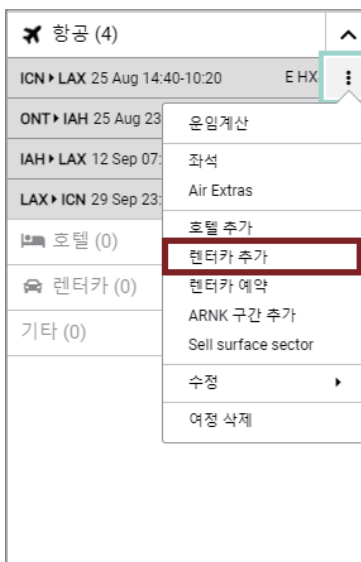
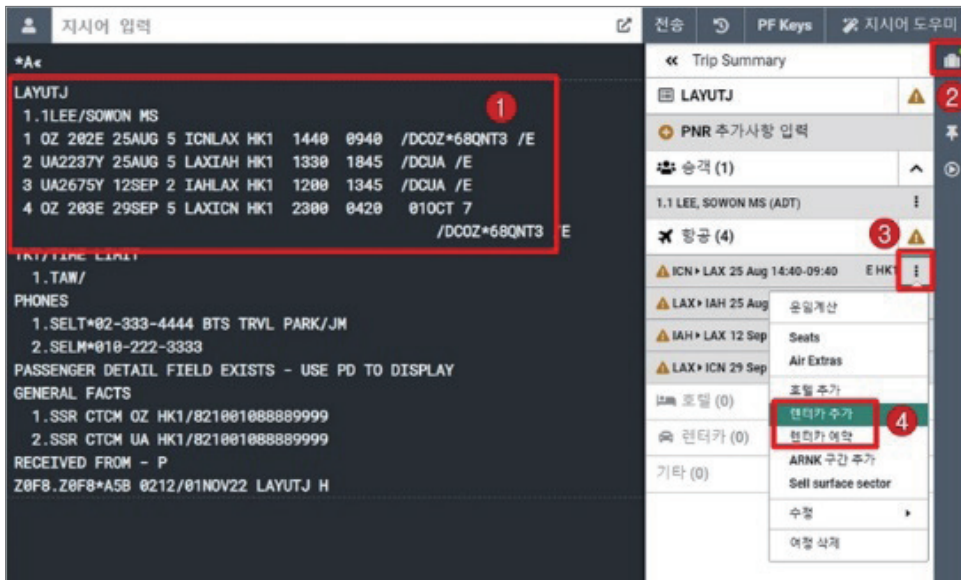
\*I<

1 UA7302Y 03NOV4 I CNJFK\*HK1 1915 2020 /DCUA\*EH95KQ /E  
OPERATED BY ASIANA AIRLINES  
ICN CHECK-IN WITH ASIANA

2 CAR ZE 03NOV Q UC1 JFK/04NOV/ECAR/ARR-2020/RET-1400/PUP-JF  
K/PH-718-656-7600/BS-17311114/CF-

## 나. 렌터카 여정 추가\_ 차량 검색 후 예약 요청

- Trip Summary 패널 실행 후 추가 하고자 하는 항공 여정 내 구간 우측, Three-dot 버튼을 클릭하여 [렌터카 추가]를 선택한다.
- 공항 검색/위치 검색 등을 이용하여 차량 정보 검색 결과 및 요금 확인 후 예약을 진행한다.



- 선택한 항공 여정의 다음 여정이 있는 경우: 렌터카 검색 창이 열리며 픽업 장소, 픽업 날짜, 반납 날짜, 반납 시간이 자동 반영됨.

- 여정이 하나이거나 마지막 여정에서 렌터카 추가를 선택한 경우: 렌터카 마스크가 열리며 항공 여정의 목적지, 도착 날짜 및 도착 시간이 자동 반영됨. 반납 날짜와 반납 시간 추가 입력하여 검색해야 함.

## 2) 렌터카 예약 변경 및 삭제

- Trip Summary 활용하여 PNR 저장 전 또는 저장 후 모두 가능

PNR 없음 TEST, AAAAA MR 승격 전회번호 여정

Ticket by: Price air 예약요청자

홈 **여정** 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

여정 (1) 삭제 추가

1	Alamo Rent A Car - AL	Tue, 28JUN 12:00 Los Angeles LAX	Wed, 29JUN 12:00 Los Angeles LAX	ECAR 유형	15383536... 항공사 예약번호	HK1 상태
일일요금: USD 88.20 추가 1시간: USD 29.40		총 예상 요금: USD 140.66 추가 1일: USD 88.20		요금 코드: AW1 총 예상 수수료: USD 36.47		Rate Assured: Y
허용 주행거리 일일: UNL		추가 1시간: UNL		추가 1일: UNL		예상 총액: UNL
추가 정보: REQUEST BLUE CAR		Billing reference: 22223333		렌터카 추가 옵션: NAV - 내비게이션 시스템		
대여/반납: LAX						

삭제 세부사항 수정 날짜 변경 수정

## (1) 날짜 변경

- 변경된 날짜 및 시간 입력 → [변경] 버튼 클릭

**예약 날짜 변경** ✕

예약 일자		변경 일자	
대여 일자	대여 시간	대여 일자	대여 시간
28JUN2022	12:00	28JUN2022	12:00
반납 일자	반납 시간	반납 일자	반납 시간
29JUN2022	12:00	29JUN2022	12:00

닫기 변경

- 변경 후 응답 팝업

**세부사항 수정** ✕

렌터카 날짜 변경이 성공하였습니다.

APPROX TTL INC TAX-TRF-AP SVC CHG-VLCR-TUF  
MIN AGE 20 - MOST CAR CLASSES. 20-24 RATE DIFFERENTIAL APPLIES  
FOR RENTERS UNDER 25 YRS OF AGE SEE KEYWORD AGE  
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS  
HERTZ LAX NOW OFFERS ULTIMATE CHOICE  
TM; YOU CAN PICK YOUR CARCONFIRMED B FORD FOCUS OR SIMILAR  
CONFIRMED B FORD FOCUS OR SIMILAR

닫기 PNR 조회

## (2) 세부 사항 수정

### 가. 신규 항목 요청

- 원하는 항목 입력 후 [수정] 버튼 클릭

28JUN2022 TUE 12:00

29JUN2022 WED 12:00

1 일, 0 시간

Alamo

LOS ANGELES, LOS ANGELES INTERNATIONAL AIRPORT, California, United States

렌터카 추가 옵션 (선택사항)

렌터카 멤버십 회원번호 (선택사항)

예: 123456

상용기업 할인번호 (선택사항)

예: 123ABC

항공사 마일리지 회원 (선택사항)

프로모션 코드 (선택사항)

예: ZE12345ABCDE

Tour Code (선택사항)

예: AA1234567890

추가 정보 (선택사항)

Billing reference (선택사항)

닫기

수정

- 수정 후 응답 팝업

세부사항 수정

✓

렌터카 세부사항 수정이 성공하였습니다.

SQ GPS CONFIRMED  
KIOSK SERVICE AVAILABLE  
MITSUBISHI MIRAGE OR SIMILAR  
ALAMO COUNTER SERVICE CONFIRMED  
HASSLE-FREE RENTALS WORLDWIDE FROM ALAMO

닫기

PNR 조회

## 수정된 PNR 조회

PNR 없음

TEST, AAAAA MR

승객

전화번호

여정

Ticket by: Price air

예약요청자

여정

운임 정보

승객 정보

REMARKS

발권

HISTORY

여정 (1)

1

Alamo Rent A Car - AL

Tue, 28JUN 12:00  
Los Angeles LAX

Wed, 29JUN 12:00  
Los Angeles LAX

ECAR  
유형

15383536...  
항공사 예약번호

HK1  
상태

일일요금: USD 88.20  
추가 1시간: USD 29.40

총 예상 요금: USD 140.66  
추가 1일: USD 88.20

요금 코드: AW1  
총 예상 수수료: USD 36.47

Rate Assured: Y

허용 주행거리  
일감: UNL

추가 1시간: UNL

추가 1일: UNL

예상 총액: UNL

추가 정보: REQUEST RED CAR

Billing reference: 11112222

렌터카 추가 옵션: NAV - 내비게이션 시스템

대여/반납: LAX

삭제

수정

## 지시어로 조회 (\*A)

\*A«

1.1TEST/AAAAA MR  
1 CAR AL 28JUN T HK1 LAX/29JUN/ECAR/ARR-1200/RET-12 /DCAL  
00/SQ-NAV/SQC-NAV/BR-11112222/RG-USD88.20 UNL DY XD88.20 UNL X  
H29.40 UNL/AP-USD140.66 UNL 1DY 0HR 15.99SSQ 36.47MC/BS-999999  
92/RC-AW1/SI-REQUEST RED CAR/CF-1538353690COUNT-  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
GENERAL FACTS  
1.OSI AA CCR AL SQ GPS CONFIRMED  
Z0F8.Z0F8\*ASJ 0006/13JUN22

 SQ: Car Extras Requested / SQC: Car Extras Confirmed/ BR: Billing Reference / SI: Supplemental Information



## 나. 사전 요청사항 수정

사전에 신청된 요청 사항을 수정할 때 기존 내용을 지우고 변경 사항으로 다시 입력

28JUN2022 TUE 12:00

29JUN2022 WED 12:00

1 일, 0 시간

Alamo

LOS ANGELES, LOS ANGELES INTERNATIONAL AIRPORT, California, United States

렌터카 추가 옵션

렌터카 멤버십 회원번호 (선택사항)

예: 123456

상용기업 할인번호 (선택사항)

예: 123ABC

항공사 마일리지 회원 (선택사항)

프로모션 코드 (선택사항)

예: ZE12345ABCDE

Tour Code (선택사항)

예: AA1234567890

추가 정보

REQUEST BLUE CAR

Billing reference

22223333

닫기

수정

\*A«

1.1TEST/AAAAA MR  
1 CAR AL 28JUN T HK1 LAX/29JUN/ECAR/ARR-1200/RET-12 /DCAL  
00/SQ-NAV/SQC-dNAV/BR-22223333/RG-USD88.20 UNL DY XD88.20 UNL X  
H29.40 UNL/AP-dUSD140.66 UNL 1DY 0HR 15.99SSQ 36.47MC/BS-999999  
92/RC-AW1/SI-REQUEST BLUE CAR/CF-1538353690COUNT-  
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
GENERAL FACTS  
1.0SI AA CCR AL SQ GPS CONFIRMED  
Z0F8.Z0F8\*ASJ 0010/13JUN22

### (3) 렌터카 여정 삭제

- Trip Summary로 조회된 그래픽 PNR에서 여정 항목 좌측 하단에 [삭제]를 선택한다.
- 여정 삭제 확인 팝업이 뜨면 한 번 더 <여정삭제>를 선택한다.

WFHAPI LEE, SOWON MS ✓ 승객 ✓ 전화번호 ✓ 여정  
Ticket by: Price air ✓ 예약요청자

여정 (1) 삭제 추가

항목	여행사	출발	도착	유형	예약번호	예약상태
1	Avis Rent A Car - ZI	Fri, 25NOV 12:30 Sydney SYD	Mon, 28NOV 12:30 Sydney SYD	CCMR	171588...	HK1

일일요금: AUD 74.95    총 예상 요금: AUD 370.00    요금 코드: 2E    Rate Assured: Y  
추가 1시간: AUD 24.98    추가 1일: AUD 74.95    총 예상 수수료: AUD 145.15

허용 주행거리  
일감: UNL    예상 총액: UNL

추가 정보: RED CAR    표시

대여/반납: SYD    1

삭제    닫기    여정 삭제    수정

- PNR 저장을 위해 예약 요청자 항목을 추가 사항으로 입력한 뒤 Trip Summary 패널 우측 하단에 <저장&조회> 버튼을 선택한다.

WFHAPI LEE, SOWON MS ✓ 승객 ✓ 전화번호 + 여정  
Ticket by: Price air ✓ 예약요청자

여행 (0) 여정 정보 없음 여정을 추가하십시오. 렌터카 추가 호텔 추가 항공 추가

PNR에 추가

옵션 추가:  
목록에서 선택    2

예약요청자    이름  
여행사    Z0F8 ASA    3

닫기    PNR에 추가    4

저장&조회 (ER)

Trip Summary  
WFHAPI  
PNR 추가사항 입력    1  
승객 (1)  
1.1 LEE, SOWON MS (ADT)  
항공 (0)  
호텔 (0)  
렌터카 (0)  
타 (0)

- 렌터카 여정 삭제 후 여정 부분 정보가 존재하지 않음을 확인할 수 있으며, 승객 정보 내 OSI 항목을 선택하면 취소 승인번호 확인이 가능하다.

WFHAPI LEE, SOWON MS ✓ 승객 ✓ 전화번호 + 여정

Ticket by: ⚠ Price air ① ✓ 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

여정 (0)

여정 정보 없음 여정을 추가하십시오. 렌터카 추가 호텔 추가 항공 추가

WFHAPI LEE, SOWON MS ✓ 승객 ✓ 전화번호 + 여정

Ticket by: ⚠ Price air ② ✓ 예약요청자

홈 여정 운임 정보 승객 정보 REMARKS 발권 HISTORY

조회 OSI (1) + 추가 - 삭제

번호 ↓ 항공사 OSI 정보

1	AA	CCR ZI /CX-17158828US1
---	----	------------------------



# 03

## 지시어 기능 활용

## 1) Car PNR 작성의 개요

### (1) PNR 작성의 흐름

렌터카 예약은 차량 대여를 위해 특정 Vendor 업체를 지정했는지 여부에 따라 두 가지 방법으로 나누어 작성할 수 있다. 모든 업체를 대상으로 조건에 적합한 합리적인 운임을 조회하고자 한다면 2-1 단계를 선택할 수 있고, 승객의 요청 등으로 인해 특정 업체를 지정하여 PNR 작성을 할 경우에는 2-2 단계를 따라 렌터카 예약을 진행한다.

순서	내용	지시어	예시
1	승객 이름 입력	-<성>/<이름>▲<TITLE>	-HONG/GINDONG MR
2-1	조건 지정 업체 검색	CF<픽업도시>/<픽업일자>-<반납일자>/<픽업시간>-<반납시간>	CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P 또는 CFLAX/20NOV-21NOV/1000-1700
	특정 업체 상품 검색	CF*<라인번호>	CF*1
	상세 요금(Rate) 조회	CF*R<라인번호>	CF*R1
2-2	특정 업체 상품 검색	CQ<Vendor Code><픽업도시>/<픽업일자>-<반납일자>/<픽업시간>-<반납시간>	CQZELAX/20NOV-21NOV/10A-5P
	상세 요금(Rate) 조회	CQ*R<라인번호>	CQ*R1
3	렌터카 예약 요청	0C라인번호	0C1
4	전화번호 입력	9T*<전화번호><여행사 및 담당자 이름> 9M*<핸드폰 번호><승객이름>	9T*02-1234-1234 ABC TOUR PARK/GG 9M*010-7777-8888 LEE/SOWON
5	PNR 조회 및 렌터카 신청 정보 확인	*A	*A
6	PNR 저장	E(저장) 또는 ER(저장 후 조회)	E 또는 ER

### (2) 렌터카 검색(Car Find, SHOP)

픽업/반납 조건 및 사용하고자 하는 상품 옵션을 기준으로 사용 가능한 업체별 상품을 검색하는 기능이다.

## 가. 기본 형태

## ① 픽업과 반납이 동일한 도시인 경우

지시어	예시
CF<픽업도시>/<픽업일자>-<반납일자>/<픽업시간> >-<반납시간>	CFLAX/01MAR-02MAR/1000-1700 CFLAX/01MAR-02MAR/10A-5P

CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P

대여 : LAX 20 NOV 2022 SUN 10:00  
반납 : LAX 21 NOV 2022 MON 17:00

대여 기간 : 1 일, 7 시간  
통화 : KRW

필터링 기준: NONE

정렬 기준: NONE

ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE

A	B	C	D	E	F
	제공업체	유형	MI/KM	요금 정책	예산 총액
1	MW - MIDWAY 공항 출발/렌터카 셔틀	XXAR* UNL	0	80660/일	KRW 179141 <div><div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div><div>KR 커미션: 10%</div></div>
2	FX - FOX RAC 공항 출발/렌터카 셔틀	CFAR* UNL	0	74862/일	KRW 213610 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>
3	AL - ALAMO 공항 출발/렌터카 셔틀	ECAR UNL	0	85487/일	KRW 240720 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>
4	ET - ENTERPRISE 공항 출발/렌터카 셔틀	ECAR UNL	0	94410/일	KRW 263153 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>
5	ZD - BUDGET 공항 출발/렌터카 셔틀	ECAR UNL	0	94511/일	KRW 263254 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>
6	ZT - THRIFTY 공항 출발/렌터카 셔틀	ECAR* UNL	0	109962/일	KRW 301051 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>
7	ZR - DOLLAR 공항 출발/렌터카 셔틀	EDAR* UNL	0	109987/일	KRW 301114 <div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>

항목	설명
A	Availability 번호
B	렌터카 업체 코드, 이름, 픽업 장소
C	차량 유형 및 마일리지 플랜 (UNL: Unlimited mileage, 무제한 주행거리) - 차량 유형 코드 오른쪽 * 표시: Best Publicly Available Rate
D	마일/킬로미터 당 추가 요금
E	요금 및 요금제(Rate Plan)
F	예산 총액: 연료비, 주행거리 초과 요금, 보험료, 추가 운전자 등록비용, 젊은 운전자 추가 요금 등은 포함되지 않음 - 톱니바퀴: 마크업 자동 적용 또는 마크업/마크다운 직접 적용 (검정색-자동 마크업 / 파란색-직접 마크업 / 회색: 해당 없음) - 동그라미: 커미션 정보(초록색-커미션 적용 요금). 마우스 클릭하여 확인

- 특정 업체 추가 정보 확인: 오른쪽 화살표 클릭하여 패널 펼쳐 보기

CFLAX/20NOV-21NOV/10A-5P<				
대여 : LAX 20 NOV 2022 SUN 10:00	대여 기간 : 1 일, 7 시간	필터링 기준: NONE	정렬 기준: NONE	
반납 : LAX 21 NOV 2022 MON 17:00	통화 : KRW			
ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE				
제공업체	유형	MI/KM	요금 정책	예산 총액
MW - MIDWAY	XXAR*	0	80660/일	KRW 179141
1 공항 출발/렌터카 셔틀	UNL			⚙️ ●

MW - MIDWAY	XXAR*	0	80660/일	KRW 179141	
1 공항 출발/렌터카 셔틀	UNL			⚙️ ●	^
렌터카 요금 규정 규정 보기	렌터카 차량 및 모델 차량 보기	렌터카 정책-지정 영업 시간 및 정책 정보 정책 보기	렌터카 추가 옵션 NO DATA AVAILABLE		
					전체 요금 Propose 선택

## 나. 추가 조건 지정 및 기타 기능

### ① 추가 검색 조건 지정

기본 형태 뒤에 공급업체(Vendor) 및 차량 유형, 운임 유형 등의 검색 조건을 추가로 지정하여 사용할 수 있다.

조건	지시어	예시
공급업체(Vendor, Car Company)	-<공급업체 코드>	-ZE, ZI
차량 유형(Car Type)	/<차량 유형 코드>	/ECAR, SCAR
화폐단위(Currency)	¥<화폐단위>	¥USD
수수료 적용 운임 (Travel Agency Commission)	/*TAC	/*TAC
공급업체 보증 운임 (Rate Assured, Best Rates)	/*RA	/*RA
요금제 적용(Rate Plan)	/<요금제 코드>	/D
차량 옵션(Special Equipment)_ 네비게이션, 어린이 시트	/SQ-<차량옵션코드>-<차량 옵션코드>	/SQ-NAV-BST



## ② PNR을 이용한 조회

구분	지시어
픽업/반납 구간 지정	CF<픽업 대상 구간>/<반납 대상 구간>
픽업 구간 및 반납 일시 지정 (반납 구간이 동일한 경우)	CF<픽업 대상 구간>--<반납일자>--<반납시간>

※ 구간 지정 시 항공편 날짜 및 탑승 시간 기준으로 픽업/반납 조건 사용

## ③ 연속 조회 기능

구분	지시어	예시
특정 업체 상품 조회	CF*라인번호	CF*1
요금 관련 규정 정보 조회	CF*R라인번호	CF*R1
위치 및 운영 정책 조회	CF*P라인번호	CF*P1
초과 대여 요금 조회	CF*X라인번호	CF*X1
제공 차량 유형(모델) 조회	CF*P라인번호/ <b>MAKES</b>	CF*P1/MAKES
최초 검색화면 재 조회	CF*	CF*

## • 특정 업체 상품 조회 결과

CF\*3

대여 : LAX 20 NOV 2022 SUN 10:00

반납 : LAX 21 NOV 2022 MON 17:00

대여 기간 : 1 일, 7 시간

통화 : KRW

ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE

Alamo



















AL

LOS ANGELES

OPEN 00:01-23:59

공항 출발/렌터카 서들

HASSLE-FREE RENTALS WORLDWIDE FROM ALAMO

유형	MI/KM	요금 정책	예상 총액	
1 ECAR	0	85487/일	KRW 240720	
UNL MI			 	
2 CCAR	0	91574/일	KRW 256033	
UNL MI			 	
3 ICAR	0	82701/일	KRW 233964	
UNL MI			 	
4 SCAR	0	86394/일	KRW 243228	
UNL MI			 	
5 FCAR	0	86331/일	KRW 243694	
UNL MI			 	
6 PCAR	0	101203/일	KRW 282260	
UNL MI			 	

## • Rate Detail &amp; Rule 조회 결과 화면

CF\*R3◀

ZL NATIONAL	*DETAIL RETURNED VIA DIRECT CONNECT			
LOS ANGELES	RNTL BUS ON	OPEN	0000-2359	
	01MAY MON	0950	CORPORATE LOCATION	
JFK	05MAY FRI	1355	RENTAL	5DAYS 0HRS
RATE CODE - NBR	ECAR	RATES IN KRW/CONVERTED FROM USD		
----- 1 -----				
RATE PLAN IN KRW	MI	APPLY	EQUALS	MI
DAILY	256522	UNL 5	1282611	UNL 2
XTRA DAY	256522	UNL		
XTRA HOUR	128261	UNL		
SUBTOTAL			1282611	UNL
DROP CHARGE			0	
MANDATORY FEES AND TAXES				
AIRPORT CONCESSION FEE 11.11 PC			142494	3
CUSTOMER FACILITY CHARGE			13154	
TOURISM FEE 3.50 PCT			44897	
VLF			8550	
STATE TAX			135720	
-----				
APPROX RENTAL COST	5DAYS	0HRS	1627429	UNL 4
-----				
NATIONAL BUSINESS RATE				
MINIMUM DAYS - 1				
GUAR RATE IS FOR 62 DAYS FROM BOOKING DATE				
MISC BASE RATE DOES NOT INCLUDE SURCHARGES				
BASE RATE DOES NOT INCLUDE TAXES				
PICK-UP BY 00:00:00 REQUIRED				
VEHICLE MUST BE RETURNED BY 09:50:00				

구분	항목	내용
①	RATES IN KRW...	현지 통화 USD를 시스템 조회 도시(국가) 기준 통화인 KRW로 환전함
	DAILY	1일 기준 256,522원으로 5일 사용 요금으로 총 1,282,611원
②	XTRA DAY	1일 추가 시 징수 기준 운임(안내)
	XTRA HOUR	1시간 초과 시 징수 기준 운임(안내)
③	MANDATORY FEES AND TAXES	상품 이용 시 필수 부과되는 수수료 및 관련 세금 내역
④	APPROX RENTAL COST	대여 시간 기준 총 부과되는 요금

- 체별 제공 차량 유형 및 모델 조회 결과

CF\*P6/MAKES«

ZE           HERTZ                   LOS ANGELES                                   ON-AIRPORT

CORPORATE LOCATION

### (3) 특정 업체 지정 조회(Car Quote, LOOK)

픽업/반납 조건을 기준으로 특정 차량 업체(Vendor Code)를 지정하여 사용 가능한 상품을 검색하는 기능이다.

#### 가. 기본 형태

지시어	예시
CQ<Vender Code><픽업도시>/<픽업일자>-<반납일자>/<픽업시간>-<반납시간>	CQZISYD/01DEC-02DEC/11A-7P

```

>CQZISYD/01DEC-02DEC/11A-7P
ZI AVIS                                *RATES RETURNED VIA DIRECT CONNECT
SYDNEY                                IN TERMINAL      OPEN 0500-2300
                                      01DEC TUE    11A CORPORATE LOCATION
                                      02DEC WED    7P RENTAL 2 DAYS 0 HRS
① AVIS THANKS YOU FOR YOUR BUSINESS
   AND FOR USING DIRECT CONNECT AVAILABILITY
-----
② R C KRW RATE/PLAN   KM      CHG              APPROX
  1 CCMR   ¥      124153D L UNL          0      369538
-----
ALL TOTAL PRICES ARE RETURNED DIRECT CONNECT FROM CAR ASSOCIATE
* BEST PUBLICLY AVAILABLE RATE
C COMMISSION FX FIXED    05 PERCENTAGE    BLANK-COMM UNKNOWN
R RATE AND/OR VEHICLE ON REQUEST          # CURRENCY CONVERTED
- AMOUNT TOO LARGE                      C CONTRACT RATE
L INCLUSIVE RATE
G GUARANTEE REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
P PREPAYMENT REQUIRED - CREDIT CARD MANDATORY AT TIME OF SELL
PLAN D-DAILY E-WEEKEND W-WEEKLY M-MONTHLY B-BUNDLED
-----
③ CQ*R LINE RATE DETAILS AND RULES
  CQ*P      LOCATION INFO IE.MAKES,EQUIPMENT,PAYMENT AND MORE
  CQ*X      EXTRA DAY AND HOUR RATES
>MD ④
0C LINE    SELL CAR

```

구분	항목	내용
①	ZI AVIS	차량 업체 코드(Vendor Code) 및 명칭
	SYDNEY	픽업 도시
	*RATES RETURNED...	해당 운임 정보는 ZI에서 직접 제공
	IN TERMINAL OPEN 0500-2300 CORPORATE LOCATION	대여 장소/운영시간 등에 관한 정보
	OPEN 0500-2300	업체 운영 시간
	01DEC TUE 11A 02DEC WED 7P	대여 및 반납 일자, 시간
	RENTAL 2 DAYS ...	총 대여 시간
	1	라인 번호
②	CCMR	Car Type
	¥	여행사가 위치하는 국가의 통화 KRW로 환산 된 금액
	124153D L	1일 금액 정보 (Inclusive Rate)
	MI/KM	지정된 요금에 해당하는 거리 할증(MI/KM)에 대한 규정 UNL 제한 주행거리 없음
	CHG	추가 주행거리(MI/KM) 당 부과되는 요금
	APPROX	요금, 세금, 수수료 등을 포함한 총 요금 (보험료, 연료비 등 제외)

③	연속 지시어 정보	CQ*R<라인번호> 요금 및 규정 정보 CQ*P<라인번호> 위치 정보 CQ*X<라인번호> 추가 대여에 대한 비용 정보
④	예약 지시어 정보	0C<라인번호> 예약 진행 시 사용 지시어

## 나. 추가 조건 지정 및 기타 기능

### ① 추가 검색 조건 지정

기본 형태 뒤에 공급업체(Vendor) 및 차량 유형, 운임 유형 등의 검색 조건을 추가로 지정하여 사용할 수 있다.

조건	지시어	예시
공급업체(Vendor, Car Company)	-<공급업체 코드>	-ZE, ZI
차량 유형(Car Type)	/<차량 유형 코드>	/ECAR, SCAR
화폐단위(Currency)	¥<화폐단위>	¥USD
수수료 적용 운임 (Travel Agency Commission)	/*TAC	/*TAC
공급업체 보증 운임 (Rate Assured, Best Rates)	/*RA	/*RA
요금제 적용(Rate Plan)	/<요금제 코드>	/D
차량 옵션(Special Equipment)_ 네비게이션, 어린이 시트	/SQ-<차량옵션코드>--<차량 옵션코드>	/SQ-NAV-BST

### ② 기타 기능

구분	지시어	예시
PNR 구간 지정 조회	CQ<픽업구간>/<반납구간><Vendor Code>	CQ1/2ZI
픽업/반납 구간 다른 경우 조회	CQ<Vendor Code><픽업 도시>--<반납도시> >/<픽업일자>--<반납일자>/<픽업시간>--<반 납시간>	CQZRLAX-SFO/01MAY- 02MAY/2P-11A
업체별 공항 외 픽업 장소 조회	CQL<Vendor Code><픽업도시>	CQLZRSYD

## ③ 연속 조회 기능

구분	지시어	예시
요금 관련 규정 정보 조회	CQ*R라인번호	CQ*R1
위치 및 운영 정책 조회	CQ*P라인번호	CQ*P1
초과 요금 정보 조회	CQ*X라인번호	CQ*X1
최초 검색화면 재 조회	CQ*	CQ*

## (4) 렌터카 예약 요청

CF 또는 CQ로 특정 업체 렌터카 상품을 검색한 조회 결과 화면에서 예약 요청이 가능하다.

## 가. 기본 형태

지시어	예시
0C<요금 라인번호>	0C2

0C2&lt;

SEG HOURS-

REG MON 0001-2359

\*CORPORATE\*

DIRECT CONNECT REQUEST PENDING

DIRECT CONNECT RESPONSE RECEIVED

4 CAR ZE 01MAY M HK1 LAX/05MAY/SCAR/ARR-0950/DO-JFK /DCZE

/DOC-USD.00/PH-310-568-5100/RET-1355/RG-USD167.99 UNL DY XH16.7

5 UNL/AP-USD916.52 UNL 4DY 1HR 227.81MC/BS-17311114/RC-ICGEN/C

F-K417E157391-

APPROX TTL INC TAX-TRF-AP SVC CHG-VLCR-TUF

MIN AGE 20 - MOST CAR CLASSES. 20-24 RATE DIFFERENTIAL APPLIES  
FOR RENTERS UNDER 25 YRS OF AGE SEE KEYWORD AGE

ONE WAY RENTAL CONFIRMED

IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS

HERTZ LAX NOW OFFERS ULTIMATE CHOICE^TM; YOU CAN PICK YOUR CAR

구분	항목	내용
①	ZE	예약된 차량 업체 코드(Vendor Code)
②	HK1	응답 코드
③	CF-K417E157391	확약(CF) 번호

## 나. 추가 조건 지정

기본 형태 뒤에 추가 정보 입력 및 차량 옵션을 지정하여 예약을 요청할 수 있다.

구분	지시어	예시
승객 지정	/NM-<승객번호>	/NM-1.1
도착 정보	/ARR-<도착 정보>	/ARR-1800 OZ351
장비 요청	/SQ-<Special Equipment Code>	/SQ-NAV-BST
특별 요청	/SI-<요청내용>	/SI-REQUEST RED CAR
상용코드 지정	/CD-<상용코드>	/CD-A123456
항공사 마일리지 정보	/FT-<항공사 마일리지>	/FT-OZ990000011
렌터카회사 마일리지 정보	/ID-<렌터카회사 마일리지>	/ID-A1122255
신용카드 개런티 정보 입력	/G<카드코드><카드번호>EXP▲MM▲YY-<카드소지자>	/GVI12345678901EXP 1225-KIM
IATA/TIDS 번호 입력	/BS-<IATA번호>	/BS-999991


※ 지시어 사용 시 ▲로 표시된 위치는 필수적으로 띄어쓰기를 해야 함

1 CAR ZE 23NOV M HK1 SFO/25NOV/MCAR/ARR-11A/PH-650- /DCZE  
624-6600/RET-7P/RG-USD62.00 UNL DY XH10.33 UNL/AP-@USD256.94 UN  
L 3DY 0HR 70.94MC/BS-99999992/RC-STDR/CF-G7011997266-

항목	내용
1	구간 번호(SEG)
CAR	구간 유형(렌터카)
ZE	Vendor Code(Hertz)
23NOV M	대여 일자, 월요일(Monday)
HK1	확약 코드 및 차량 대수
SFO	대여 도시
25NOV	반납 일자
MCAR	차량 유형(Car Type)
ARR-11A	인수 시간
PH-650-624-6600	Vendor 연락처
DCZE	Direct Connect Tag(DC)/Vendor Code(ZE)



RET-7P	반납 시간
RG-	운임 상태 (RG: Guaranteed 요금/ RQ: 변동 가능 요금)
USD62.00 UNL DY	화폐단위/1일 금액/ UNL(허용 거리_Unlimited) / DY(Daily)
XH10.33 UNL	초과 시간당 금액(Extra Hour) *XD 항목이 있는 경우 초과 1일당 금액(Extra Day)
AP-@USD 256.94 UNL	최종 예상 금액(Approximate Total Price)
3DY 0HR	대여 기간(3일 0시간)
70.94 MC	총 예상 수수료(Total Mandatory Charge)
BS-99999992	여행사 IATA/TIDS 번호
RC-STDR	요금 코드(Rate Code)
CF-G7011997266-	확약 번호(Confirmation Number)

 Direct Connect 레벨로 가입되어 있지 않은 Car Vendor의 경우에는 Teletype 형태로 예약이 요청되며 Confirmation Number 란이 비어 있음. 추후 CF 번호 전송됨.

 차량 옵션 요청 시 [SQ-NAV: Requested / SQC-NAV: Confirmed/ 84.95SSQ: Special Equipment 사용 금액] 등이 추가로 표기된다.

```
2 CAR ZE 24JUN W HK1 SFO/28JUN/ICAR/ARR-1339/PH-650 /DCZE
-624-6600/RET-1430/SQ-NAV/SQC-NAV/RG-USD61.01 UNL DY XH20.74 U
NL/AP-USD466.16 UNL 4DY 1HR 84.95SSQ 201.38MC/RC-RCUD4/CF-J150
```

## (5) PNR 검색 및 조회

- 승객 이름 이용하여 \*-성/이름 또는 \* ✕-성/이름과 같이 검색할 수 있다. 렌터카 여정만 존재하는 경우 다음과 같이 항공사 편명 위치에 “CAR”라고 표시되며, 항공 여정과 렌터카 여정이 함께 존재하는 경우 항공 여정으로 확인한다.

*✕-LEE/SOWON«				
1	LEE/SOWON MISS	10DEC-17DEC	ICNSIN	OZ 751
2	LEE/SOWON MS	25NOV-28NOV	SYD	CAR
3 X	LEE/SOWON MS	01DEC-05DEC	ICNSIN	SQ 607
4	LEE/SOWON MS	03DEC-11DEC	ICNCDG	OZ 501
5 X	LEE/SOWON MS	03DEC-11DEC	ICNCDG	OZ 501

LAYUTJ  
 1.1LEE/SOWON MS  
 1 OZ 202E 25AUG 5 ICNLAX HK1 1440 0940 /DCOZ\*68QNT3 /E  
 2 CAR ZI 25AUG F HK1 LAX/25AUG/ECAR/ARR-0940/RET-13 /DCZI  
 30/FT-0Z004673002/RG-USD87.99 UNL DY XD117.99 UNL XH66.00 UNL/A  
 P-USD120.70 UNL 1DY 0HR 32.71MC/BS-17311114/RC-H3/CF-17152195U  
 S4-  
 3 UA2237Y 25AUG 5 LAXIAH HK1 1330 1845 /DCUA /E  
 4 UA2675Y 12SEP 2 IAH LAX HK1 1200 1345 /DCUA /E  
 5 OZ 203E 29SEP 5 LAXICN HK1 2300 0420 010CT 7  
 /DCOZ\*68QNT3 /E  
 TKT/TIME LIMIT  
 1.TAW/  
 PHONES  
 1.SELT\*02-333-4444 BTS TRVL PARK/JM  
 2.SELM\*010-222-3333  
 PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY  
 GENERAL FACTS  
 1.SSR CTCM OZ HK1/821001088889999  
 2.SSR CTCM UA HK1/821001088889999  
 3.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 3211-3739  
 4.SSR ADTK 1B TO OZ BY 15NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL  
 L BE XLD

## 2) Car PNR 수정 및 삭제

### (1) 수정

렌터카 예약에 대한 수정은 이전에 예약된 총 금액 및 Rate Plan에 영향을 미치기 때문에, 예약 사항에 대한 변경 및 추가 항목이 여러 개일 경우라도 /(Slash)로 연결하여 하나의 지시어로 입력해야 한다.

※ SI field는 항상 마지막에 입력한다.

구분	지시어	예시
Seg2에 승객의 ID정보 입력	CM<Seg 번호>/ID-<ID정보>	CM2/ID-AB264J
Seg3에 차량 유형 요청	CM<Seg 번호>/CT-<차량Type>	CM3/CT-SCAR
Seg2에 새로운 인수일자(PD), 도착시간(ARR), 반납일자(RD), 반납시간(RET) 입력	CM<Seg 번호>/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P	CM2/PD-01DEC/ARR-10A/RD-05DEC/RET-8P
새로운 반납 장소 지정	CM<Seg 번호>/DO-<반납장소>	CM1/DO-SEA

신용카드 개런티 정보 입력	CM<Seg번호>/G<카드코드><카드번호>EXP▲MM▲YY-<카드소지자>	CM2/GVI45991234...EXP▲11▲25-LEE
장비 요청	CM<Seg 번호>/SQ-<Equip. 코드>	CM2/SQ-NAV
장비 요청 취소	CM<Seg 번호>/SQ-	CM2/SQ-
특별 요청	CM<Seg 번호>/SI-<요청내용>	/SI-VIP PAX
특별 요청 취소	CM<Seg 번호>/SI-	/SI-

※ 지시어 사용 시 ▲로 표시된 위치는 필수적으로 띄어쓰기를 해야 함.

## (2) 삭제

구분	지시어	예시
특정 Car 구간 취소	X<구간 번호>	X2
PNR의 모든 여정 취소	XI	XI
수정 후 변경 된 기존 여정 정리	.<구간 번호>XK	.2XK

- 렌터카 여정이 삭제된 PNR 조회 결과\_General Facts 항목에서 CX(취소) 승인번호 확인이 가능하다.

```

THCLCQ
1.1TEST/AAAMR
NO ITIN
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL22222
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.OSI AA CCR MW /CX-STSD0BEB32
RECEIVED FROM - P
Z0F8.DWR*ASJ 0251/30JUN22 THCLCQ H
  
```